

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

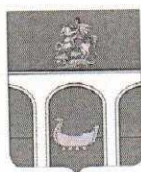
Дана филиалу муниципального бюджетного учреждения культуры Центра культуры и досуга «Марфино» Дом культуры «Красная Горка» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг 01.01.2017 по 01.11.2017 доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 92,31% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 87,69%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино» филиал «Красная Горка»

Анкета		
Количество участников опроса-65		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы(/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? <hr/>	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений) <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень некомфортно <input type="radio"/> Некомфортно <input type="radio"/> Не очень комфортно <input type="radio"/> Комфортно <input type="radio"/> Очень комфортно	2 20 31 12
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно	20 25 10 10

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>8 18 21 18</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка, объединения, коллектива в целом?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>5 17 27 16</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка, объединения, коллектива?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень неудобно <input type="radio"/> Неудобно <input type="radio"/> Не очень удобно <input type="radio"/> Удобно <input type="radio"/> Очень удобно 	<p>8 38 19</p>
7	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок, объединение, коллектив своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать <input type="radio"/> Скорее нет <input type="radio"/> Не советовал бы <input type="radio"/> Скорее да <input type="radio"/> Однозначно да 	<p>3 34 28</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий сектором: Кулакова Наталья Васильевна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Егорочкина Н.М.