

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

СПРАВКА

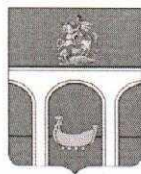
Дана муниципальному бюджетному учреждению культуры Центру культуры и досуга Марфино МБУК ЦКД «Марфино» филиалу Дом культуры «Новосельцево» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг 01.01.2017 по 01.11.2017 доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 94,87% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 94,35%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД « Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»**

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса  
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра  
культуры и досуга « Марфино» филиал Дом культуры «Новосельцево»

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса-195</b>		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы(/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)?  _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений) <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Очень некомфортно</li><li><input type="radio"/> Некомфортно</li><li><input type="radio"/> Не очень комфортно</li><li><input type="radio"/> Комфортно</li><li><input type="radio"/> Очень комфортно</li></ul>	3 15 99 78
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Хорошо</li><li><input type="radio"/> Очень хорошо</li><li><input type="radio"/> Прекрасно</li></ul>	3 14 72 55 51
Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?		

4	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p style="text-align: right;">11 68 69 47</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка, объединения, коллектива в целом?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p style="text-align: right;">1 9 69 65 51</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка, объединения, коллектива?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Очень неудобно</li> <li><input type="radio"/> Неудобно</li> <li><input type="radio"/> Не очень удобно</li> <li><input type="radio"/> Удобно</li> <li><input type="radio"/> Очень удобно</li> </ul>	<p style="text-align: right;">5 20 100 70</p>
7	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок, объединение, коллектив своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать</li> <li><input type="radio"/> Скорее нет</li> <li><input type="radio"/> Не советовал бы</li> <li><input type="radio"/> Скорее да</li> <li><input type="radio"/> Однозначно да</li> </ul>	<p style="text-align: right;">1 90 104</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Левина Виктория Олеговна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Егорочкина Н.М.