



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

СПРАВКА

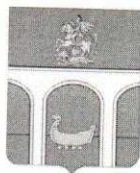
Дана Дому культуры «Протасово» филиалу МБУК ЦКД « Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг 01.01.2017 по 01.11.2017 доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 91% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 96%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД « Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса  
среди пользователей услуг Дом культуры «Протасово» филиал МБУК ЦКД «Марфино»

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса-137</b>		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы(/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)?  _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений?) <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Очень некомфортно</li><li><input type="radio"/> Некомфортно</li><li><input type="radio"/> Не очень комфортно</li><li><input type="radio"/> Комфортно</li><li><input type="radio"/> Очень комфортно</li></ul>	8 0 0 9 17 103
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Хорошо</li><li><input type="radio"/> Очень хорошо</li><li><input type="radio"/> Прекрасно</li></ul>	8 0 2 8 25 94
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Хорошо</li></ul>	0 0 6 7

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Очень хорошо</li> <li>○ Прекрасно</li> </ul>	<p>28</p> <p>96</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка, объединения, коллектива в целом?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Неудовлетворительно</li> <li>○ Удовлетворительно</li> <li>○ Хорошо</li> <li>○ Очень хорошо</li> <li>○ Прекрасно</li> </ul>	<p>5</p> <p>2</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>9</p> <p>108</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка, объединения, коллектива?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Очень неудобно</li> <li>○ Неудобно</li> <li>○ Не очень удобно</li> <li>○ Удобно</li> <li>○ Очень удобно</li> </ul>	<p>3</p> <p>0</p> <p>3</p> <p>11</p> <p>29</p> <p>91</p>
7	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок, объединение, коллектив своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Посоветовал бы не посещать</li> <li>○ Скорее нет</li> <li>○ Не советовал бы</li> <li>○ Скорее да</li> <li>○ Однозначно да</li> </ul>	<p>6</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>22</p> <p>109</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Козак Никита Вячеславович

Директор МБУК ЦКД « Марфино»



Егорочкина Н.М.