

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

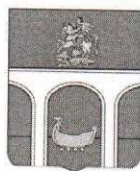
Дана муниципальному бюджетному учреждению культуры Центру культуры и досуга Марфино МБУК ЦКД «Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг 01.01.2017 по 01.11.2017 доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 96,88% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 87,84%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга « Марфино»

| Анкета | | |
|---|--|----------------------------|
| Количество участников опроса-288 | | |
| 1 | В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____ | |
| 2 | Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень некомфортно <input type="radio"/> Некомфортно <input type="radio"/> Не очень комфортно <input type="radio"/> Комфортно <input type="radio"/> Очень комфортно | 3 28 136 121 |
| 3 | Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно | 7 17 117 71 76 |
| 4 | Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить | |

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно | 35 108 66 79 |
| 5 | Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка, объединения, коллектива в целом? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно | 1 8 77 87 115 |
| 6 | Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка, объединения, коллектива? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень неудобно ○ Неудобно ○ Не очень удобно ○ Удобно ○ Очень удобно | 2 15 19 153 99 |
| 7 | Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень недоступно ○ Недоступно ○ Не очень доступно ○ Доступно ○ Очень доступно | 43 39 20 |
| 8 | Посоветовали бы Вы посетить кружок, объединение, коллектив своим близким, друзьям? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Посоветовал бы не посещать ○ Скорее нет ○ Не советовал бы ○ Скорее да ○ Однозначно да | 1 104 183 |

Ответственный за проведение опроса заведующий сектором: Кулакова Наталья Васильевна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Егорочкина Н.М.