

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

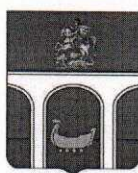
Дана МБУК ЦКД «Марфино» филиалу Дом культуры «Красная Горка» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.01.2018г. по 31.03.2018г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 95%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино» филиала Дома культуры «Красная Горка»

Анкета		
Количество участников опроса - 21 человек		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Очень некомфортно<input type="radio"/> Некомфортно<input type="radio"/> Не очень комфортно<input type="radio"/> Комфортно<input type="radio"/> Очень комфортно	1 3 14 3
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Неудовлетворительно<input type="radio"/> Удовлетворительно<input type="radio"/> Хорошо<input type="radio"/> Очень хорошо<input type="radio"/> Прекрасно	11 6 4

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>1 11 7 2</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>1 10 6 4</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень неудобно <input type="radio"/> Неудобно <input type="radio"/> Не очень удобно <input type="radio"/> Удобно <input type="radio"/> Очень удобно 	<p>3 1 11 6</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень недоступно <input type="radio"/> Недоступно <input type="radio"/> Не очень доступно <input type="radio"/> Доступно <input type="radio"/> Очень доступно 	<p>8 1 12</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать <input type="radio"/> Скорее нет <input type="radio"/> Не советовал бы <input type="radio"/> Скорее да <input type="radio"/> Однозначно да 	<p>15 6</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Рогатова Т.М.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»

Егорочкина Н.М.

