



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК ЦКД «Марфино»

Н. М. Егорочкина

«01» июня 2018 г.

## Ограничения по потребителям услуг

Получателем услуги является любой гражданин Российской Федерации (в том числе дети дошкольного и школьного возраста), лица без гражданства и иностранные граждане, вне зависимости от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических и религиозных убеждений.

Предоставление услуги муниципального бюджетного учреждения культуры Центра культуры и досуга «Марфино» происходит на основании волеизъявления Получателя услуги либо его законного представителя (для несовершеннолетних) с учетом норм Положения о клубном формировании МБУК ЦКД «Марфино».

Основаниями для отказа в получении услуг могут быть:

- нахождение потребителя услуги в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность и др.);
- отсутствие билета (квитанции об оплате занятий, приглашения) на предоставление услуги (в случае предоставления услуги за плату или по приглашениям);
- обращение потребителя услуги за получением услуги в дату и/или время, не соответствующую дате и/или времени посещения, указанной в билете (квитанции об оплате занятий, приглашения и т. д.) (за исключением случаев переноса исполнителем даты и/или времени проведения мероприятия услуг в силу форс-мажорных обстоятельств).

В целях защиты несовершеннолетних Потребителей услуг от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, а также соблюдение норм Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при проведении мероприятий, Учреждение указывает возрастную ценз в анонсе каждого мероприятия в разделе «Афиша» и в описаниях клубных формирований в разделе «Студии».