

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»**

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

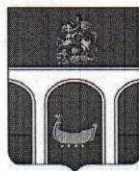
Дана филиалу МБУК ЦКД «Марфино» Дом культуры «Новосельцево» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.04.2018г. по 30.06.2018г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг филиала муниципального бюджетного учреждения культуры
Центра культуры и досуга «Марфино» Дом культуры «Новосельцево»

Анкета		
Количество участников опроса - 27 человек		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? <hr/>	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Очень некомфортно<input type="radio"/> Некомфортно<input type="radio"/> Не очень комфортно<input type="radio"/> Комфортно<input type="radio"/> Очень комфортно	11 16
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Неудовлетворительно<input type="radio"/> Удовлетворительно<input type="radio"/> Хорошо<input type="radio"/> Очень хорошо<input type="radio"/> Прекрасно	5 10 12
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	<p>2 11 14</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	<p>10 17</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень неудобно ○ Неудобно ○ Не очень удобно ○ Удобно ○ Очень удобно 	<p>17 10</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень недоступно ○ Недоступно ○ Не очень доступно ○ Доступно ○ Очень доступно 	<p>19 2 3 3</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Посоветовал бы не посещать ○ Скорее нет ○ Не советовал бы ○ Скорее да ○ Однозначно да 	<p>10 17</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Лёвина Виктория Олеговна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина