

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

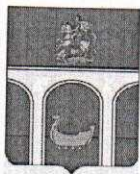
Дана МБУК ЦКД «Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.07.2018г. по 30.09.2018г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 97 % и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 98,4%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино»

Анкета		
Количество участников опроса – 63 человека		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень некомфортно <input type="radio"/> Некомфортно <input type="radio"/> Не очень комфортно <input type="radio"/> Комфортно <input type="radio"/> Очень комфортно	5 3 19 36
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно	7 2 9 19 26
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно	1 1

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	12 26 23
5	Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	2 9 13 39
6	Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень неудобно ○ Неудобно ○ Не очень удобно ○ Удобно ○ Очень удобно 	3 27 33
7	Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень недоступно ○ Недоступно ○ Не очень доступно ○ Доступно ○ Очень доступно 	15 1 31 16
8	Посоветовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям? <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Посоветовал бы не посещать ○ Скорее нет ○ Не советовал бы ○ Скорее да ○ Однозначно да 	1 8 54

Ответственный за проведение опроса: заведующий сектором по работе с детьми и молодежью Кулакова Наталья Васильевна.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина