



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

---

СПРАВКА

Дана филиалу МБУК ЦКД «Марфино» Дом культуры «Новосельцево» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.10.2018г. по 31.12.2018г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса  
среди пользователей услуг филиала муниципального бюджетного учреждения культуры  
Центра культуры и досуга «Марфино» Дом культуры «Новосельцево»

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса - 27 человек</b>		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? <hr/>	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Очень некомфортно</li><li><input type="radio"/> Некомфортно</li><li><input type="radio"/> Не очень комфортно</li><li><input type="radio"/> Комфортно</li><li><input type="radio"/> Очень комфортно</li></ul>	11 16
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Хорошо</li><li><input type="radio"/> Очень хорошо</li><li><input type="radio"/> Прекрасно</li></ul>	5 10 12

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p>2 11 14</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p>10 17</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Очень неудобно</li> <li><input type="radio"/> Неудобно</li> <li><input type="radio"/> Не очень удобно</li> <li><input type="radio"/> Удобно</li> <li><input type="radio"/> Очень удобно</li> </ul>	<p>17 10</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Очень недоступно</li> <li><input type="radio"/> Недоступно</li> <li><input type="radio"/> Не очень доступно</li> <li><input type="radio"/> Доступно</li> <li><input type="radio"/> Очень доступно</li> </ul>	<p>19  2 3 3</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать</li> <li><input type="radio"/> Скорее нет</li> <li><input type="radio"/> Не советовал бы</li> <li><input type="radio"/> Скорее да</li> <li><input type="radio"/> Однозначно да</li> </ul>	<p>10 17</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Лёвина Виктория Олеговна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»

Егорочкина Н.М.

