

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

141052, Московская обл, Мытищи г.о.,  
Марфино с, Ильинская ул, строение 28

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

СПРАВКА

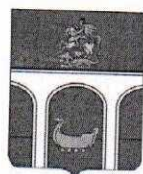
Дана филиалу МБУК ЦКД «Марфино» Дом культуры «Красная Горка» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.01.2019г. по 31.03.2019г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 97 %.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

141052, Московская обл, Мытищи г.о.,  
Марфино с, Ильинская ул, строение 28

тел. 8 (498) 686-34-25  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса  
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра  
культуры и досуга «Марфино»

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса – 34 человека</b>		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)?  _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Очень некомфортно</li><li><input type="radio"/> Некомфортно</li><li><input type="radio"/> Не очень комфортно</li><li><input type="radio"/> Комфортно</li><li><input type="radio"/> Очень комфортно</li></ul>	2 1 3 11 17
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li><li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li><li><input type="radio"/> Хорошо</li><li><input type="radio"/> Очень хорошо</li><li><input type="radio"/> Прекрасно</li></ul>	2 2 13 10 7

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p>1 13 8 12</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Неудовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Удовлетворительно</li> <li><input type="radio"/> Хорошо</li> <li><input type="radio"/> Очень хорошо</li> <li><input type="radio"/> Прекрасно</li> </ul>	<p>1 6 12 15</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Очень неудобно</li> <li><input type="radio"/> Неудобно</li> <li><input type="radio"/> Не очень удобно</li> <li><input type="radio"/> Удобно</li> <li><input type="radio"/> Очень удобно</li> </ul>	<p>2 2 23 7</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Очень недоступно</li> <li><input type="radio"/> Недоступно</li> <li><input type="radio"/> Не очень доступно</li> <li><input type="radio"/> Доступно</li> <li><input type="radio"/> Очень доступно</li> </ul>	<p>10 1 2 16 5</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить</li> <li><input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать</li> <li><input type="radio"/> Скорее нет</li> <li><input type="radio"/> Не советовал бы</li> <li><input type="radio"/> Скорее да</li> <li><input type="radio"/> Однозначно да</li> </ul>	<p>13 21</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом : И.В. Петров

Директор МБУК ЦКД «Марфино»

Егорочкина Н.М.

