

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

141052, Московская обл, Мытищи г.о.,
Марфино с, Ильинская ул, строение 28

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

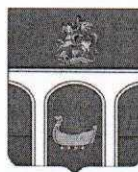
Дана МБУК ЦКД «Марфино» филиалу Дом культуры «Протасово» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.01.2018г. по 31.03.2018г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

141052, Московская обл, Мытищи г.о.,
Марфино с, Ильинская ул, строение 28

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино» филиала Дома культуры «Протасово»

Анкета		
Количество участников опроса - 47 человек		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? <hr/>	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Очень некомфортно<input type="radio"/> Некомфортно<input type="radio"/> Не очень комфортно<input type="radio"/> Комфортно<input type="radio"/> Очень комфортно	2 28 17
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Неудовлетворительно<input type="radio"/> Удовлетворительно<input type="radio"/> Хорошо<input type="radio"/> Очень хорошо<input type="radio"/> Прекрасно	1 17 12 17

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>19 5 23</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>10 11 26</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень неудобно <input type="radio"/> Неудобно <input type="radio"/> Не очень удобно <input type="radio"/> Удобно <input type="radio"/> Очень удобно 	<p>5 26 16</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень недоступно <input type="radio"/> Недоступно <input type="radio"/> Не очень доступно <input type="radio"/> Доступно <input type="radio"/> Очень доступно 	<p>28 19</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать <input type="radio"/> Скорее нет <input type="radio"/> Не советовал бы <input type="radio"/> Скорее да <input type="radio"/> Однозначно да 	<p>13 34</p>

Ответственный за проведение опроса заведующий филиалом: Амбрушкевич А.А.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Егорочкина Н.М.