

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-26
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

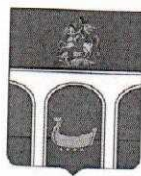
Дана МБУК ЦКД «Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.07.2019 г. по 30.09.2019 г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100 % и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100 %.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-26
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино»

Анкета		
Количество участников опроса – 71 человек		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Очень некомфортно<input type="radio"/> Некомфортно<input type="radio"/> Не очень комфортно<input type="radio"/> Комфортно<input type="radio"/> Очень комфортно	5 3 27 36
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Неудовлетворительно<input type="radio"/> Удовлетворительно<input type="radio"/> Хорошо<input type="radio"/> Очень хорошо<input type="radio"/> Прекрасно	7 2 9 19 26
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Затрудняюсь ответить<input type="radio"/> Неудовлетворительно<input type="radio"/> Удовлетворительно	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	38 23 10
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	33 18 20
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень неудобно ○ Неудобно ○ Не очень удобно ○ Удобно ○ Очень удобно 	3 32 36
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень недоступно ○ Недоступно ○ Не очень доступно ○ Доступно ○ Очень доступно 	15 1 39 16
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Посоветовал бы не посещать ○ Скорее нет ○ Не советовал бы ○ Скорее да ○ Однозначно да 	1 17 53

Ответственный за проведение опроса: заведующий сектором по работе с детьми и молодежью Кулакова Наталья Васильевна.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина