

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

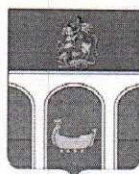
Дана МБУК ЦКД «Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.04.2019г. по 30.06.2019г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-25
mbuk.marfino@mail.ru

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра
культуры и досуга «Марфино»

Анкета		
Количество участников опроса - 62 человека		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень некомфортно <input type="radio"/> Некомфортно <input type="radio"/> Не очень комфортно <input type="radio"/> Комфортно <input type="radio"/> Очень комфортно	35 27
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно	15 16 31
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	<p>17</p> <p>14</p> <p>31</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Неудовлетворительно ○ Удовлетворительно ○ Хорошо ○ Очень хорошо ○ Прекрасно 	<p>20</p> <p>21</p> <p>21</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень неудобно ○ Неудобно ○ Не очень удобно ○ Удобно ○ Очень удобно 	<p>4</p> <p>38</p> <p>20</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Очень недоступно ○ Недоступно ○ Не очень доступно ○ Доступно ○ Очень доступно 	<p>1</p> <p>9</p> <p>35</p> <p>17</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Затрудняюсь ответить ○ Посоветовал бы не посещать ○ Скорее нет ○ Не советовал бы ○ Скорее да ○ Однозначно да 	<p>25</p> <p>37</p>

Ответственный за проведение опроса: заведующий сектором по работе с детьми и молодежью Кулакова Наталья Васильевна.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина