



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-26
mbuk.marfino@mail.ru

СПРАВКА

Дана филиалу МБУК ЦКД «Марфино» Дом культуры «Новосельцево» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.10.2019г. по 31.12.2019г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100% и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 100%.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина

4	<p>Как Вы оцениваете качество услуг учреждения?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>2 11 14</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно 	<p>10 17</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень неудобно <input type="radio"/> Неудобно <input type="radio"/> Не очень удобно <input type="radio"/> Удобно <input type="radio"/> Очень удобно 	<p>17 10</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень недоступно <input type="radio"/> Недоступно <input type="radio"/> Не очень доступно <input type="radio"/> Доступно <input type="radio"/> Очень доступно 	<p>19 2 3 3</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Посоветовал бы не посещать <input type="radio"/> Скорее нет <input type="radio"/> Не советовал бы <input type="radio"/> Скорее да <input type="radio"/> Однозначно да 	<p>10 17</p>

Ответственный за проведение опроса - заведующий филиалом: Левина Виктория Олеговна

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Егорочкина Н.М.