



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-26  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

---

СПРАВКА

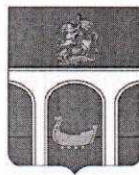
Дана МБУК ЦКД «Марфино» в том, что по результатам проведенного опроса среди пользователей услуг с 01.10.2019 г. по 31.12.2019 г. доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации составляет 100 % и доля граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг составляет 99 %.

Протоколы подсчетов прилагаются.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ  
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА  
«МАРФИНО»

с. Марфино

тел. 8 (498) 686-34-26  
[mbuk.marfino@mail.ru](mailto:mbuk.marfino@mail.ru)

Протокол подсчётов результатов проведенного опроса  
среди пользователей услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Центра  
культуры и досуга «Марфино»

<b>Анкета</b>		
<b>Количество участников опроса – 78 человек</b>		
1	В каком кружке, объединении, коллективе учреждения культуры Вы (/Ваш ребенок) занимаетесь(/ся)? _____	
2	Оцените комфортность пребывания в учреждении в целом (места для сидения, гардероб, чистота помещений)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Очень некомфортно <input type="radio"/> Некомфортно <input type="radio"/> Не очень комфортно <input type="radio"/> Комфортно <input type="radio"/> Очень комфортно	47 31
3	Как Вы оцениваете удобство использования сервисами учреждения (сайт учреждения, социальные сети, запись на кружки)? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно <input type="radio"/> Хорошо <input type="radio"/> Очень хорошо <input type="radio"/> Прекрасно	1 2 42 24 9
4	Как Вы оцениваете качество услуг учреждения? <input type="radio"/> Затрудняюсь ответить <input type="radio"/> Неудовлетворительно <input type="radio"/> Удовлетворительно	1

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Хорошо</li> <li>○ Очень хорошо</li> <li>○ Прекрасно</li> </ul>	<p>31</p> <p>32</p> <p>14</p>
5	<p>Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность руководителя кружка (студии)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Неудовлетворительно</li> <li>○ Удовлетворительно</li> <li>○ Хорошо</li> <li>○ Очень хорошо</li> <li>○ Прекрасно</li> </ul>	<p>18</p> <p>18</p> <p>42</p>
6	<p>Как Вы оцениваете удобство графика работы посещаемого кружка?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Очень неудобно</li> <li>○ Неудобно</li> <li>○ Не очень удобно</li> <li>○ Удобно</li> <li>○ Очень удобно</li> </ul>	<p>2</p> <p>57</p> <p>19</p>
7	<p>Оцените доступность услуг для инвалидов (оснащение учреждения специальными устройствами для беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и передвижению по его территории)?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Очень недоступно</li> <li>○ Недоступно</li> <li>○ Не очень доступно</li> <li>○ Доступно</li> <li>○ Очень доступно</li> </ul>	<p>30</p> <p>37</p> <p>11</p>
8	<p>Порекомендовали бы Вы посетить кружок (студию) своим близким, друзьям?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Затрудняюсь ответить</li> <li>○ Посоветовал бы не посещать</li> <li>○ Скорее нет</li> <li>○ Не советовал бы</li> <li>○ Скорее да</li> <li>○ Однозначно да</li> </ul>	<p>2</p> <p>33</p> <p>43</p>

Ответственный за проведение опроса: заведующий сектором по работе с детьми и молодежью Кулакова Наталья Васильевна.

Директор МБУК ЦКД «Марфино»



Н.М. Егорочкина